# Panasonic

# ご使用の前に／困ったときには

## 無線LANアダプター

## 品番 BB-HGA102

ご使用いただく前に、「安全上のご注意」と「正しくお使いいただくためのお願い」を必ずお読みください。
また、動作しないときには、「故障かなと思ったとき」をお読みください。

ページ



### 【電波法による禁止事項について】

- IEEE 802.11aの屋外での使用は法律により禁止されています。

### 【商標／登録商標について】

- イーサネットは富士ゼロックス社の登録商標です。
- その他記載の会社名・商品名などは、各会社の商標または登録商標です。

### 【マークについて】

- ☞ .......................参照するページを示します。

# 安全上のご注意　必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、
必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■ **表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。**

| | |
|---|---|
| 警告 | この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。 |
| 注意 | この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。 |

■ **お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。**
（下記は絵表示の一例です。）

| | |
|---|---|
|  | このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。 |
|  | このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。 |

## 警 告

### ACアダプターやACコードを破損するようなことはしない

ドアにはさみ込んだり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない

禁　止

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

### CD-ROMは、オーディオ用CDプレーヤーでは絶対に再生しない

禁　止

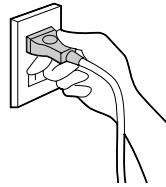
大音量によって耳に障害を与えたり、スピーカーを破損する恐れがあります。

## ⚠ 警告

### ACコードのプラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

● ACコードをコンセントから抜き、乾いた布でふいてください。

### ACコードのプラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

● 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

### ACコードのプラグを抜き差しするときはプラグ（金属でない部分）を持つ

感電の原因になります。

### 専用のACアダプター（極性統一形プラグ）以外は使わない

禁　止

専用以外のACアダプターを使用すると、電圧や＋－の極性が異なっていることがあるため、発煙・火災の恐れがあります。

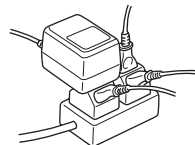
### 煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときはACアダプターを抜く

電源プラグを抜く

そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。

● 使用を中止し、販売店へご相談ください。

### コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100 V以外での使用はしない

禁　止

たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

# 安全上のご注意 必ずお守りください

## ⚠ 警告

### ぬれた手でACアダプターやACコードの抜き差しはしない

感電の原因になります。

ぬれ手禁止

### 本製品およびACアダプターをぬらさない

水ぬれ禁止

近くに花びん、コップなどを置かないでください。発火・感電の原因になります。

● ぬらした場合は、ACアダプターを抜いて販売店へご相談ください。

### 絶対に分解したり、修理・改造をしない

故障したり火災・感電の原因になります。

分解禁止

● 修理は販売店へご相談ください。

### 雷が鳴ったら本製品やACアダプターに触れない

感電の原因になります。

接触禁止

### 落下させたり、強い衝撃を加えない

けがや故障の原因になります。

禁　止

### 心臓ペースメーカーの装着部位から22 cm以上離す

電波によりペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

### 医用電気機器の近くでの設置や使用をしない

手術室、集中治療室、CCU※などには持ち込まないでください。

禁　止

本製品からの電波が、医用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

※CCUとは、冠状動脈疾患監視病室の略称です。

## ⚠ 警告

### 自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くには設置しない

禁　止

本製品からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

### 本製品内部にクリップやピンなど金属物や異物を入れない

禁　止

感電・故障の原因になります。

## ⚠ 注意

### 水平でない場所や振動の激しい場所には設置しない

禁　止

落下により、けがの原因になることがあります。

### 本製品を壁に取り付けて使用するときは、堅固・確実に取り付ける

落下により、けがの原因になることがあります。

### 水、湿気、ほこり、油煙などの多い場所（調理台や加湿器のそばなど）に設置しない

禁　止

感電・ショートや故障の原因になることがあります。

### 長期間使用しないときや、お手入れするときは、必ずACコードをコンセントから抜く

電源プラグを抜く

漏電・感電の原因になることがあります。

# 安全上のご注意　必ずお守りください

## ⚠ 注 意

### ケーブルを引っぱったり、コネクター部やアンテナ部に無理な力を加えない

禁　止

損傷や感電の原因になることがあります。

### 火気を近づけない

火気禁止

火災の原因になることがあります。

# 正しくお使いいただくためのお願い

**長時間直射日光のあたるところや、冷・暖房器の近くなどに設置しないでください。**

（変形・変色または故障・誤動作の原因になります。）

**本製品は、涼しくて湿気が少なく、なるべく温度が一定の場所に設置してください。**

動作温度：0 ℃～40 ℃
動作湿度：20 %～85 %
（ただし、結露なきこと）

**隣接して使用しているラジオやテレビから2 m以上離してください。**
**また、同一コンセントでご使用の場合は、コンセントを別にしてください。**

（ラジオやテレビに雑音が入ることがあります。）

**CD-ROMに、テープ、シールやラベルなどを貼らないでください。**
**また、CD-ROMの裏面に、マジックやボールペンなどで文字を書かないでください。**

（読み取り障害の原因になります。）

**お手入れの際は、電源を切ってください。**

（誤動作の原因になります。）

**ジャック内部に触れないでください。**

（故障の原因になります。）

**ベンジンやシンナー、研磨剤などを使って本製品をふかないでください。**

（本製品が変形・変色することがあります。）

**固くしぼった柔らかい布でふいてください。**

（台所用洗剤 (中性) を水で薄め、柔らかい布に含ませ、固くしぼってふいてください。）

- 本製品を分解・改造することは法律で禁じられていますので、故障の際は、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。
- 本製品は、外国為替及び外国貿易法に定める規制対象貨物（又は技術）に該当します。本製品を日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可等必要な手続きをお取りください。
- 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。
- 本製品のデザイン、仕様は改善のため予告なしに変更することがあります。
- 本書は改善のため予告なしに変更することがあります。
- 本書の記載内容の一部、または全部を無断で転載することを禁じます。
- この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI ）の基準に基づくクラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
  取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
- 停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

# 正しくお使いいただくためのお願い

## セキュリティに関するご注意！

本製品をご使用になる場合、下記のような被害を受けることが想定されますので、セキュリティ対策を十分に行ってください。

- ●本製品を経由したお客様プライバシー情報の漏えい
- ●悪意のある第三者による本製品の不正操作
- ●悪意のある第三者による本製品の妨害や停止

行うべきセキュリティ対策は下記のとおりです。

■ 不正な攻撃から守るため、最新のファームウェアを入手してバージョンアップする。
(バージョンアップを怠ると、アクセスできなくなったり、情報の漏えいにつながることがあります。)

■ インターネットからのデータを直接受信する場合、コンピューターウィルスや不正プログラムの感染に対するチェックや駆除を行う。

■ 本製品を盗難に遭いにくい人目に付かない場所に設置する。

■ 当社が関与できない外部業者に修理を依頼するときは、必要に応じて個人情報をバックアップしたあと、本製品を初期化して工場出荷時設定に戻す。

■ 他人に譲渡するときは、必要に応じて個人情報をバックアップしたあと、本製品を初期化して工場出荷時設定に戻す。

■ 本製品を廃棄するときは、本製品を初期化して工場出荷時設定に戻したり、あるいは、電気的消去や物理的破壊などの手段により本製品上の情報を抹消する。

パナソニック システムネットワークス株式会社

## 無線 LAN 製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意！
## お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です。

無線 LAN では、イーサネットケーブルを使用するかわりに、電波を利用してパソコンなどと無線 LAN アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にネットワーク接続が可能であるという利点があります。
その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

- 通信内容を盗み見られる

  悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、
  ID やパスワードまたはクレジットカード番号等の個人情報
  メールの内容
  などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

- 不正に侵入される

  悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、
  個人情報や機密情報を取り出す（情報漏えい）
  特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
  傍受した通信内容を書き替えて発信する（改ざん）
  コンピュータウィルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）
  などの行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線 LAN アダプター、ネットワークカメラやカメラコントロールユニットをはじめとする無線 LAN 製品（以下､無線 LAN 製品という）は､これらの問題に対応するためのセキュリティに関する設定が用意されていますので、無線 LAN 製品のセキュリティに関する設定を行い使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。

お客様がセキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、無線 LAN 製品をご使用になる前に、必ず無線 LAN 製品のセキュリティに関する設定を取扱説明書に従って行ってください。

なお、無線 LAN の仕様上、特殊な方法によりセキュリティに関する設定が破られることもありえますので、ご理解のうえ、ご使用ください。
セキュリティに関する設定について、お客様ご自分で対処できない場合には、ネットワークカメラ　カスタマコンタクトセンターまでお問い合わせください。

当社では、お客様がセキュリティに関する設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解したうえで、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、無線 LAN 製品を使用することをおすすめします。
セキュリティに関する設定を行わない、あるいは、無線 LAN の仕様上やむをえない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、当社では、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

上記文掲載 URL: http://panasonic.biz/netsys/netwkcam/support/jeita_info.html

パナソニック システムネットワークス株式会社

# 正しくお使いいただくためのお願い

## 無線通信の使用範囲について

**本製品と無線機器の距離が約50 cm～120 m（屋内見通し距離）・約50 cm～600 m（屋外見通し距離）の範囲でお使いください。ただし、IEEE 802.11aは5.2 GHz帯域の電波を使用しています。このため、IEEE 802.11aの屋外での使用は法律により禁止されています。**

（無線機器の性能や周囲の環境によっては、使用範囲が狭くなります。）

**本製品と無線端末の間に次のような物体があるときは設置場所を変更してください。**

（電波を通しにくい物体が周囲にあると通信ができなかったり通信速度が遅くなる場合があります。）

- 鉄のドア
- スチール棚
- コンクリート、石、レンガなどの壁
- 防火ガラス

**次のような機器と同時に本製品を使用しないでください。**
（電波が混信したり、誤動作の原因になります。）

- 特定無線局や移動通信機器のある屋内
- 電子レンジの近く
- 盗難防止装置やPOSシステムなど2.4 GHz周波数帯域を利用している機器のある屋内

## 電波に関するご注意

本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するかまたは電波の発射を停止したうえ、ネットワークカメラ カスタマコンタクトセンター（☞ 15ページ）にご連絡いただき、混信回避のための処置などについてご相談してください。
3. その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときには、ネットワークカメラ カスタマコンタクトセンター（☞ 15ページ）へお問い合わせください。

# 故障かなと思ったとき

| 症　状 | 原因と対策 |
|---|---|
| 自動設定で無線情報が自動転送されない | ● モード切替スイッチが「設定」になっていない。<br>→ 切替スイッチを「設定」に切り替えて電源を再起動してください。<br>● 本製品とカメラコントロールユニットが正しく接続されていない。<br>→ 正しく接続してください。(☞ CD-ROM内の取扱説明書23ページ)<br>● 本製品とカメラコントロールユニットの電源を切り、再度設定を行ってください。<br>● 本製品とカメラコントロールユニットを「リピーター」または「クライアント」モードで接続した。<br>→ 両機器からイーサネットケーブルを抜き、再度自動設定を行ってください。(☞ CD-ROM内の取扱説明書23ページ)<br>● カメラコントロールユニット (BB-HGW502) 以外のアクセスポイントを使用している<br>→ 自動設定はカメラコントロールユニット以外はご使用になれません。<br>● カメラコントロールユニットで以下の設定をしている場合は、自動設定はできません。<br>・通信モードを「無効」に設定している<br>・暗号化方式で「暗号化なし」、「WEP方式」以外を選択している |
| 本製品のメニュー画面が表示されない | ● 自動設定中になっている<br>→ 電源投入後、約30秒間は自動設定中のためアクセスできません。<br>● モード切替スイッチが「設定」になっていない。<br>→ 切替スイッチを「設定」に切り替えて電源を再起動してください。<br>● 本製品とパソコンが正しく接続されていない。<br>→ 正しく接続してください。(☞ CD-ROM内の取扱説明書34ページ)<br>● 本製品とパソコンがルーターやハブを経由して接続している。<br>→ 本製品とパソコンを直接イーサネットケーブルで接続してください。 |

# 故障かなと思ったとき

| 症　状 | 原因と対策 |
|---|---|
| 本製品のメニュー画面が表示されない | ● パソコンのアプリケーションソフトウェアでファイアウォールの機能が有効となっている常駐ソフトウェアがある。<br>→ 常駐ソフトウェアの設定でファイアウォール機能を無効にするか、本製品のIPアドレスが通過できるように設定してください。<br>● 本製品のIPアドレスを変更している。<br>→ ウェブブラウザのアドレス枠に新しいIPアドレスを入力してください。もし変更したIPアドレスを忘れた場合は、CLEAR SETTINGボタンを押し、IPアドレスを初期値(http://192.168.0.252) に戻してください。<br>● パソコンのIPアドレスが設定されていない。<br>→ パソコンのIPアドレスを192.168.0.100または192.168.0.200に設定してください。<br>(☞ CD-ROM内の取扱説明書25～31ページ)<br>● 無線LANアダプターにアクセスするウェブブラウザの設定が、プロキシサーバーを経由している。<br>→ プロキシサーバーを経由しないように設定してください。(☞ CD-ROM内の取扱説明書32ページ)<br>● Internet Explorerのバージョンが、6.0以前のものを使用している。<br>→ Internet Explorerのバージョンを6.0以降にバージョンアップしてください。<br>● 電源を投入して約30秒間は自動設定モードになっている。<br>→ 約30秒後に自動設定が完了していなければ、手動モードに切り替わり、メニュー画面が表示されます。 |
| ネットワーク機器が無線で接続できない | ● モード切替スイッチがまちがったモードになっている。<br>→ 有線ネットワーク機器と接続する場合は「クライアント」に、クライアントモードの本製品を中継する場合は「リピーター」に切り替えて、電源を再起動してください。<br>● 本製品とネットワーク機器が正しく接続されていない。<br>→ 正しく接続してください。(☞ CD-ROM内の取扱説明書50～53ページ)<br>● ネットワーク機器の電源を入れたあと、本製品の電源を入れた。<br>→ 本製品の電源を入れたあとにネットワーク機器の電源を入れてから、使用してください。 |

| 症　状 | 原因と対策 |
| --- | --- |
| ネットワーク機器が無線で接続できない | ● 本製品以外の無線ネットワーク機器の電源を入れ直すなどしてください。<br>→ カメラコントロールユニットやハブなどの再起動により、無線ネットワーク機器構成の記憶が初期化され、正常化する場合があります。 |
| POWERインジケーターが点灯しない | ● 専用のACアダプターを使用しているか確認してください。<br>● 本製品の電源が入っていない。<br>→ 電源コードが正しく接続されているか確認してください。 |
| バージョンアップが正常に完了しなかった | ● バージョンアップ中に、電源オフ、その他の理由でバージョンアップが中断された。<br>→ 再度バージョンアップを行ってください。(☞ CD-ROM内の取扱説明書54ページ) |
| 無線情報を手動で設定後、パソコンがインターネットに接続できなくなった | ● パソコンのIPアドレス、サブネットマスク、プロキシサーバーが変更した値になっている。<br>→ 手動設定後、元の設定値に戻してください。 |
| サイトサーベイの再サーチをクリックすると前回と同じ表示をする | ● ウェブブラウザ Internet Explore 6.0の標準設定では、前回表示している画面を保存しているため、同じ表示をすることがあります。<br>→ 毎回表示し直すには、ウェブブラウザにてツールのインターネットオプションを開きインターネット一時ファイルの設定で「ページを表示するごとに確認する」に設定してください。 |
| 無線接続が不安定である | ● 他の無線LANと通信チャンネルが重なっている。<br>→ カメラコントロールユニットの通信チャンネルを変更することで改善されることがあります。<br>● 電波障害となる電子機器や障害物があります。<br>→ 障害となる電子機器や障害物を移動することで改善されることがあります。(☞ CD-ROM内の取扱説明書18ページ) |
| POWERインジケーターが赤点灯のまま変わらない | ● 本製品が故障しています。<br>→お買い上げの販売店へお申しつけください。 |

# 保証とアフターサービス

**修理・お取り扱い・お手入れ**
などのご相談は…
**まず、お買い上げの販売店へ**
お申し付けください

■**保証書**（別添付）
お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■**補修用性能部品の保有期間** 5年
当社は、この無線LANアダプターの補修用性能部品を、製造打ち切り後5年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 修理を依頼されるとき

11～13ページの表に従ってご確認のあと、直らないときはまずACアダプターを抜いて、お買い上げの販売店へお申しつけください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
  技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
  部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
  出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

| ご連絡いただきたい内容 | |
|---|---|
| 品　名 | 無線LANアダプター |
| 品　番 | BB-HGA102 |
| お買い上げ日 | 年　月　日 |
| 故障の状況 | できるだけ具体的に |

**お願い**

- **停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。**

**本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。**

## ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。なお、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

**アフターサービスなどについて、おわかりにならないとき**

お買い上げの販売店または「パナソニック　システムお客様ご相談センター」にお問い合わせください。

**パナソニック　システムお客様ご相談センター**

フリーダイヤル

**0120-878-410**（パナハヨイワ）

**受付時間：9時～17時30分（土・日・祝祭日は受付のみ）**

※「ネットワークカメラ カスタマコンタクトセンター」の名称は、「パナソニック システムお客様ご相談センター」に変わりました。

■ パナソニックのサポートウェブサイト
(http://panasonic.biz/netsys/netwkcam/support/)

■ 本製品は、外国為替および外国貿易法に定める規制対象貨物（または技術）に該当します。本製品を日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可等必要な手続きをお取りください。

This product is a Restricted Product (or contains a Restricted Technology) subject to the Japanese Foreign Exchange and Foreign Trade Law. In case that it is exported or brought out from Japan, you are required to take the necessary procedures, such as obtaining an export license from the Japanese government, in accordance with the Law.

■ 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

This product is designed for use in Japan.
Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

| 愛情点検 | 長年ご使用の無線LANアダプターの点検を！ | | |
|---|---|---|---|
| | こんな症状はありませんか？ | ● ACアダプターのコードが傷んでいる。<br>● こげくさい臭いや異常な音がする。<br>● 内部に水や異物が入った。<br>● その他の異常や故障がある。 | このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故防止のため、コンセントからACコードのプラグを抜いて、必ず**販売店に点検を**依頼してください。 |

## 便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

| お買い上げ日 | 年　月　日 | 品　番 | BB-HGA102 |
|---|---|---|---|
| 販　売　店　名 | 電話（　　　）　　— | | |

**パナソニック システムネットワークス株式会社**
〒153-8687 東京都目黒区下目黒二丁目３番８号



**PSQX3176XA**　KK0407HK6010